

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 6 年 3 月 日

事業所名：たいようsun

保護者等数(児童数) 29 回収数 20 回収率 69%

| 区分           | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見                      | ご意見を踏まえた対応                      |
|--------------|---|----|---------------|-----|--------------------------|---------------------------------|
| 環境・<br>体制整備  | 1 子どもが活動する場所が十分に確保され、本人にとって過ごしやすい環境であるか                     | 20 | 0             | 0   |                          |                                 |
|              | 2 職員の数や、専門性のあるスタッフが適切に配置されているか                              | 20 | 0             | 0   |                          |                                 |
|              | 3 事業所の設備はバリアフリー化などの配慮がなされているか                               | 20 | 0             | 0   |                          |                                 |
| 適切な支援の<br>提供 | 4 個別支援計画の作成において、課題やニーズを客観的に分析したうえで子どもの支援に必要な項目が適切に選択されているか  | 19 | 1             | 0   |                          |                                 |
|              | 5 日々の活動が固定化しないように、工夫されたプログラムを実施しているか                        | 19 | 0             | 0   | ・クッキングや買い物などの活動もしてほしい。   | ・感染対策を取りながら食育などの取り組みをかんがえていきたい。 |
|              | 6 児童クラブや地域の児童などとの交流や、障がいのない子供と活動する機会があるか                    | 4  | 8             | 1   |                          |                                 |
|              | 7 支援内容や利用者負担等について丁寧な説明をしているか                                | 20 | 0             | 0   |                          |                                 |
| 保護者への<br>説明等 | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか        | 19 | 1             | 0   |                          |                                 |
|              | 9 保護者に対して、面談や育児に対する助言等の家族支援が行われ、父母会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか | 19 | 1             | 0   |                          |                                 |
|              | 10 子どもや保護者からの申し入れについて、対応の体制を作り苦情があった場合適切に対応しているか            | 20 | 0             | 0   |                          |                                 |
|              | 11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                        | 20 | 0             | 0   |                          |                                 |
|              | 12 日々の様子をホームページに掲載し、活動の様子や自己評価の結果を発信しているか                   | 15 | 4             | 0   |                          |                                 |
|              | 13 個人情報に十分注意しているか   | 15 | 4             | 0   |                          |                                 |
| 非常時等の<br>対応  | 14 緊急時の対応について、緊急に連絡が取れるように周知されているか                          | 17 | 2             | 0   |                          |                                 |
|              | 15 非常時災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか                  | 12 | 4             | 0   |                          |                                 |
| 満足度          | 16 事業所の支援に満足しているか   | 19 | 0             | 0   | ・とても満足している。土と触れ合う機会がほしい。 | ・花植え等で土を触る機会をつくるようにする。          |
|              | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 19 | 0             | 0   | ・季節に合った行事やアートを楽しんでいる。    |                                 |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。